

2019年12月18日
HubSpot Japan株式会社

HubSpotが同社初の「Chief Customer Officer（最高顧客責任者）」を設置 マーケティング・営業・カスタマーサービス組織を統括し、 一貫性ある顧客体験の提供を目指す

マーケティング、営業、カスタマーサービスのための統合ソフトウェアを提供する[HubSpot Japan株式会社](#)（日本法人所在地：東京都千代田区、共同事業責任者：伊佐裕也・伊田聡輔、以下 HubSpot Japan）は、2020年1月より米国本社であるHubSpot, Inc. にて、[Yamini Rangan](#)（ヤミニ・ランガン）が同社初の「Chief Customer Officer（最高顧客責任者、以下CCO）」に就任することをお知らせいたします。CCOは日本を含む全世界のHubSpotの事業において、顧客と接するマーケティング・営業・カスタマーサービス部門のすべてを統括します。



HubSpot初のCCOとして、ランガンは当社サービスの認知や導入、その後の活用の中で顧客が感じる不都合（HubSpotでは「摩擦」と表現しています）をなくし、HubSpotの「[フライホイール](#)」を一層速く回転させる仕組みを整備します。

同時にランガンは、HubSpotの経営陣のひとりとしてサービス販売促進や顧客体験の向上を牽引します。ランガンはHubSpotへの参画以前DropboxのCCOとして活躍したほか、WorkdayのVice President of Sales Strategy and Operationsとして同社の収益を4倍にし、営業

組織を拡大しました。カリフォルニア大学バークレー校で電子工学の学士号、コンピューターエンジニアリングの修士号およびMBAを取得しています。2019年には[San Francisco Business Times](#)より「ビジネス界で最も影響力のある女性」に選出されました。ランガンは2020年1月の参画以降、顧客企業の成長を支援するというグローバルミッション達成に向けて一貫性のある顧客体験の提供に専念いたします。

■ HubSpot最高経営責任者（CEO）兼共同設立者ブライアン・ハリガンのコメント

「2019年、事業のすべての局面で顧客とHubSpotパートナーが私たちの意思決定や行動の中心となるよう、様々な改善を行ってきました。今日『[創造的破壊](#)』を実践している企業の多くは、買い手に提供するマーケティング、営業、カスタマーサービス活動の革新に取り組んでおり、ランガンはまさにこの領域で多くの経験を積み実績を残しています。ランガンの参画が、HubSpotの組織とコミュニティに多くの良い影響をもたらすことを確信しています」

■ ヤミニ・ランガンのコメント

「すでに顧客第一の思想を高く評価されているHubSpotのチームとともに、さらなる成長を目指していけることを大変嬉しく思っています。今後、HubSpotのマーケティング、営業、カスタマーサクセスおよびサポート、すべてのチームが一丸となり、顧客とHubSpotパートナーの皆様が本当に必要なとしている支援を提供し、皆様の成功の一助を担っていけることを楽しみにしています」

《HubSpot Japan株式会社について》

「Help millions of organizations grow better」をミッションとして掲げるクラウド型ソフトウェア(SaaS)企業。顧客をその企業の「推奨者（プロモーター）」に転換する独自のマーケティング・セールス手法、「インバウンド手法」に基づき、永続的に無料のCRM（顧客関係管理ツール）を中核に、マーケティング、営業、カスタマーサポートをひとつのプラットフォーム上で管理・実践できるサービスを展開。スタートアップ支援プログラムとしては、スタートアップ向けの優待価格を始めとするパッケージ「HubSpot for Startups」を提供しています。

会社概要

会社名 HubSpot Japan株式会社（日本語表記が必要な際は「ハブスポット・ジャパン株式会社」とご記載ください。）

代表者 共同事業責任者 伊佐 裕也（シニア マーケティングディレクター）
共同事業責任者 伊田 聡輔（セールスディレクター）

設立 2016年2月

営業開始 2016年7月

資本金 500万円

所在地 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビルディング3F

事業内容 マーケティングおよびセールス支援ソフトウェアの開発、販売、および関連サービスの提供

本社 HubSpot, Inc.（米国マサチューセッツ州ケンブリッジ）
ニューヨーク証券取引所上場（ティッカー：HUBS）
代表者 ブライアン・ハリガン（CEO、共同設立者）
ダーメッシュ・シャア（CTO、共同設立者）

従業員数 全世界 3,204名（うち日本在籍社員30名、2019年12月現在）

企業WEBサイト <https://www.hubspot.jp/company-information>

<関連リンク>

「HubSpot Marketing Hub」 <https://www.hubspot.jp/products/marketing>
「HubSpot Sales Hub」 <https://www.hubspot.jp/products/sales>
「HubSpot Service Hub」 <https://www.hubspot.jp/products/service>
「HubSpot CRM」 <https://www.hubspot.jp/products/crm>
「HubSpot 公式ブログ」 <https://blog.hubspot.jp/>
「HubSpot for Startups」 <https://www.hubspot.jp/startups>

《本件に関するお問い合わせ先》

pr-japan@hubspot.com

03-6899-2248

土井