

評価シート

会社名_____

評価_____

2019年

点数

無理やり関心を引こうとせず、顧客を惹きつける魅力を創造すること。

理想の顧客像としてではなく、ひとりの人間として対応すること。

自社のためではなく、顧客の成功のために課題を解決すること。

顧客情報は顧客の利益のために活用し、自社の利益のために悪用しないこと。

顧客からのフィードバックを求め、受け止め、行動に移すこと。

素直に非を認めること。

顧客自身で解決し成功できるように支援すること。

価値や料金は曖昧にせず、簡潔明瞭に伝えること。

去るものは無理に引き止めないこと。

customercode.jp

平均点